



Directives pour les fournisseurs concernant:

La demande d'une
modification de compte

Table des Matières

3

INTRODUCTION

4

DEMANDE D'UNE MODIFICATION DE COMPTE - IDENTITÉ

12

DEMANDE D'UNE MODIFICATION DE COMPTE – SERVICES

19

ACCÈS À L'AIDE

Introduction

Ce module explique comment demander une modification de compte en utilisant ARMS, le système de gestion des requêtes d'accès.

Une modification de compte peut être reliée à l'information de votre **profil** et ou aux **accès aux systèmes** que vous avez.

PRIVÉ ET CONFIDENTIEL
© Bombardier Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.



Attention!

L'information du compte et l'information de service **ne peuvent être modifiées dans la même requête**. Si vous devez effectuer des changements dans les deux onglets, vous devez commencer par soumettre une requête de modification de l'information du compte.

Une fois approuvée, vous serez alors en mesure de soumettre une deuxième requête, cette fois pour la modification de l'information de service.

Demande d'une modification de compte

1- Accéder au site Web de l'entreprise:
www.bombardier.com

2- Cliquer sur le lien **Aéronautique**.

3- Cliquer sur le bouton **Fournisseurs**.

4- Cliquer sur le lien **Fournisseurs actuels**.

The image shows a sequence of three screenshots from the Bombardier website, illustrating the steps to reach the 'Fournisseurs actuels' page. The first screenshot shows the homepage with the 'Aéronautique' link highlighted in a red box. The second screenshot shows the 'Aéronautique' sub-page with the 'Fournisseurs' button highlighted in a red box. The third screenshot shows the 'Fournisseurs' page with the 'Fournisseurs actuels' link highlighted in a red box. Red arrows indicate the navigation path between these elements.

←Retour à la table des matières

Demande d'une modification de compte

BOMBARDIER
l'évolution de la mobilité

Bombardier | **Aéronautique** | Transport

Accueil | À propos de nous | Produits | Services et solutions | **Fournisseurs** | Responsabilité d'entreprise | Gale

Aéronautique > Fournisseurs > Fournisseurs actuels

Fournisseurs actuels
Fournisseurs potentiels
Communications et événements fournisseurs

Fournisseurs actuels

Bienvenue. Cette section est réservée à nos fournisseurs et communique des informations importantes sur les sujets suivants:

- Ingénierie* – Manuels de Bombardier Aéronautique (séries BM), Spécifications Matériaux et Procédés, normes techniques de Bombardier et autres normes d'ingénierie.
- Qualité – Documentation sur les requis qualité, formulaires et liens pour les fournisseurs. Demandez un mot de passe
- Portail** – Accédez aux données d'approvisionnement et de qualité de votre entreprise. **Compte d'accès requis.**
- Communications et événements fournisseurs – Communiqués de presse, calendrier d'événements et formulaires d'inscription.
- Soumissions électroniques (Merx)
- **Système de gestion des demandes d'accès (ARMS) –**

pour accéder à distance aux systèmes de Bombardier afin d'accomplir leur travail sur l'un ou l'autre de ces programmes d'avions.

- « Supply Chain Management Handbook » (SCMH)** – Bombardier est fier d'avoir participé à l'élaboration de ce manuel. Le SCMH contient l'information nécessaire à l'élaboration continue de la qualité et de la livraison à travers des fournisseurs.

Site de gestion des demandes d'accès (ARMS)

Bienvenue sur le site de gestion des demandes d'accès (ARMS) de Bombardier Aéronautique.

Qu'est-ce que ARMS ?

ARMS est une application Web qui permet aux partenaires et fournisseurs de Bombardier impliqués dans la phase de conception d'avions, d'effectuer une requête de demande de création d'un compte d'utilisateur afin d'accéder à distance aux systèmes de Bombardier. (Actuellement disponible seulement pour les programmes avions CSeries et Global 7000/8000.)

Une fois que vous aurez obtenu votre compte d'utilisateur, ARMS vous permettra de modifier votre profil d'utilisateur pour différents systèmes. Vous pourrez également créer/modifier/réinitialiser votre mot de passe à l'aide d'un outil libre-service. (Mot de passe synchronisé pour tous les systèmes)

Avant d'effectuer votre requête, nous vous invitons à consulter la section « Tutoriels ARMS ». Cette section contient des instructions détaillées de toutes les étapes nécessaires dans l'utilisation de ARMS.

- Besoin d'un compte d'utilisateur ? Enregistrez-vous
- Réinitialiser votre mot de passe
- Statut de votre requête
- **Accéder à ARMS afin de modifier votre profil, changer votre mot de passe**

5- Cliquer sur le lien **Système de gestion des demandes d'accès (ARMS)**.

6- Cliquer sur le lien **Accéder à ARMS afin de modifier votre profil, changer votre mot de passe**.

Demande d'une modification de compte

7- Entrer votre nom d'utilisateur (*Username*) et le mot de passe (*Password*) dans les champs appropriés.

8- Cliquer sur Ouvrir une session (Sign in).

Sign In

Username *

Password *

Sign in

* = Mandatory Fields

Welcome to Bombardier Aerospace Online Services

[Register for a new account](#)

[Reset your password](#)

[Status of your request](#)

WARNING you are attempting to access a private system. Access is restricted to authorized users only. All access attempts and activities on this system are subject to being monitored, logged and audited.

Demande d'une modification de compte

Modifier les informations relative au compte usager

L'onglet **Information** du compte affiche l'identité et l'entreprise actuellement sauvegardées dans le profil de l'utilisateur.

BOMBARDIER
l'évolution de la mobilité

English

Account Modification Password Manager Request Status Search

Demande de modification ?

9- Effectuer les modifications nécessaires à la mise à jour de votre profil d'identité.

NOTE: Tous les champs marqués d'une astérixque doivent être remplis avant de soumettre votre requête.

NOTE:

De l'aide contextuelle est disponible en cliquant sur le point d'interrogation à coté des champs à remplir.

Information du compte

Identité

First Name: *
arms3.1_fname13_888

Middle Name:

Last Name: *
arms3.1_lname13_888

Date de naissance (AAAA-MM-JJ) *
2005-10-10

Courriel d'affaires *
arms3.1_test13_333@ybk.com

Autre courriel

Téléphone d'affaires *
5142997788

Extension:

Téléphone cellulaire:

Numéro de télécopieur

Rôle (s) de l'entreprise ?

BES User
Nomenclature
Designer
Lead Designer

Lanque *
English

Genre *
Male

Je suis un(e) citoyen(ne) du Canada *
Yes

Je suis citoyen(ne) d'un autre pays ?

AFGHANISTAN
ALBANIA
ALGERIA
AMERICAN SAMOA

Information de Services

Entreprise Relation ?

Nom de l'organisme ?
YBK Inc

Nom de la division ?
YBK

Adresse
123
alala

Ville
ny

Code postal
11102

Pays
UNITED STATES

Région

PRIVÉ ET CONFIDENTIEL
© Bombardier Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

←Retour à la table des matières

Demande d'une modification de compte

Modifier les informations relative au compte usager

Demande de modification ?

Information du compte

Identité

First Name: *
arms3.1_fname13_888

Middle Name:

Last Name: *
arms3.1_lname13_888

Date de naissance (AAAA-MM-JJ) *
2005-10-10

Courriel d'affaires *
arms3.1_test13_333@ybk.com

Autre courriel

Téléphone d'affaires *
5142997788

Extension:

Téléphone cellulaire:

Numéro de télécopieur

Rôle (s) de l'entreprise * ?
BES User
Nomenclature
Designer
Lead Designer

Lanque *
English

Je suis un(e) citoyen(ne) du Canada *
Yes

Genre *
Male

Je suis un(e) citoyen(ne) des Etats-Unis *
No

Je suis citoyen(ne) d'un autre pays * ?
AFGHANISTAN
ALBANIA
ALGERIA
AMERICAN SAMOA

Je vais travailler seulement au Canada et/ou au États Unis * ?
Yes

Je suis un(e) employé(e) permanent(e) *
Yes

Je vais travailler à partir des pays suivants * ?
AFGHANISTAN
ALBANIA
ALGERIA
AMERICAN SAMOA

Je suis un(e) employé(e) contractuel(le) *
No

* = Champ obligatoire

Information de Services

Entreprise Relation ?

Nom de l'organisme * ?
YBK Inc

Nom de la division ?
YBK

Adresse
123
alala

Ville
ny

Code postal
11102

Pays
UNITED STATES

Region

Commentaire ?

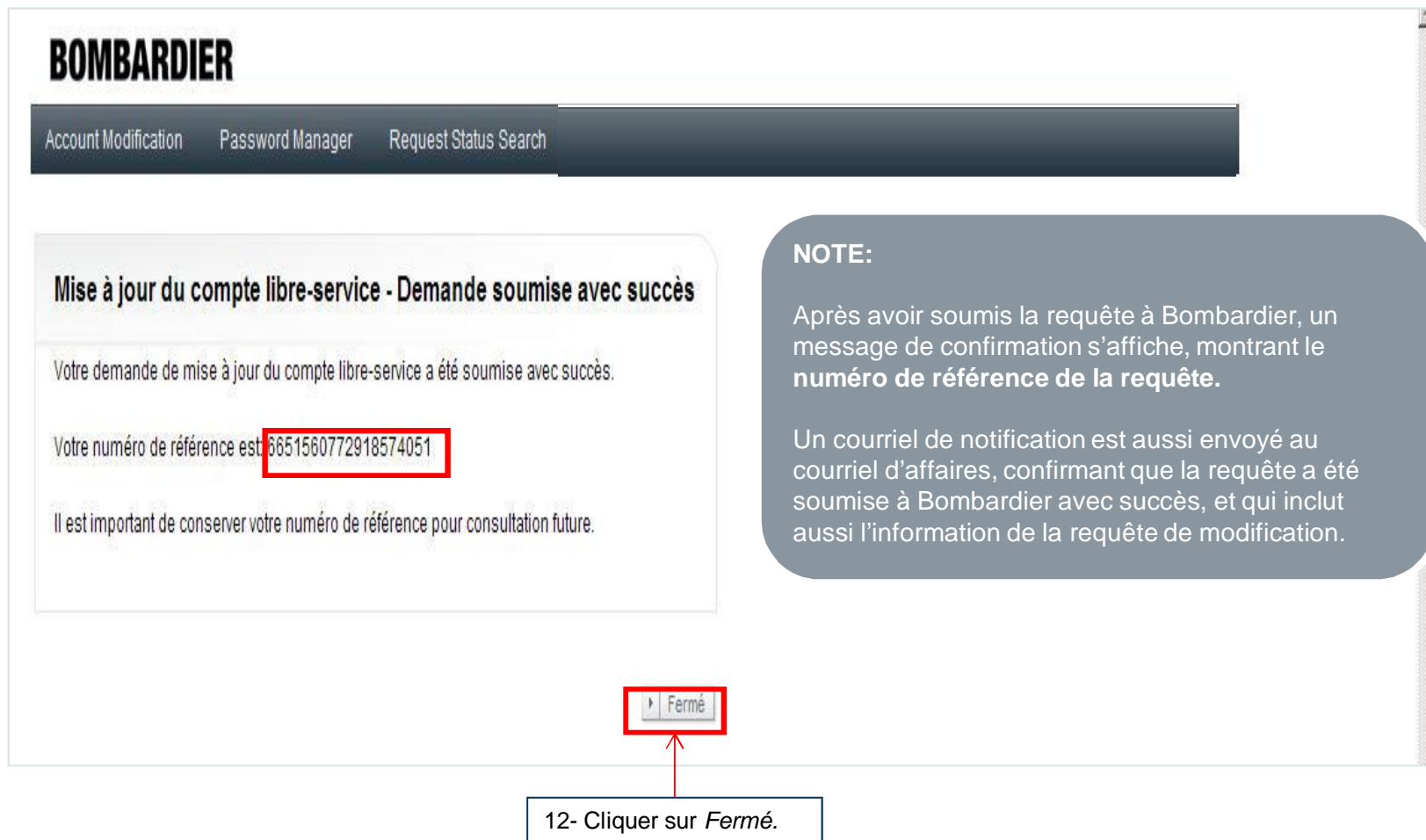
Annuler

10- Dans la page **Information du compte**, cliquer sur le champ nécessitant une modification. Ensuite, entrer ou sélectionner les nouvelles données.

11- Cliquer sur **Soumettre** pour confirmer le changement.

Demande d'une modification de compte

Modifier les informations relative au compte usager



BOMBARDIER

Account Modification Password Manager Request Status Search

Mise à jour du compte libre-service - Demande soumise avec succès

Votre demande de mise à jour du compte libre-service a été soumise avec succès.

Votre numéro de référence est **6651560772918574051**

Il est important de conserver votre numéro de référence pour consultation future.

NOTE:

Après avoir soumis la requête à Bombardier, un message de confirmation s'affiche, montrant le **numéro de référence de la requête**.

Un courriel de notification est aussi envoyé au courriel d'affaires, confirmant que la requête a été soumise à Bombardier avec succès, et qui inclut aussi l'information de la requête de modification.

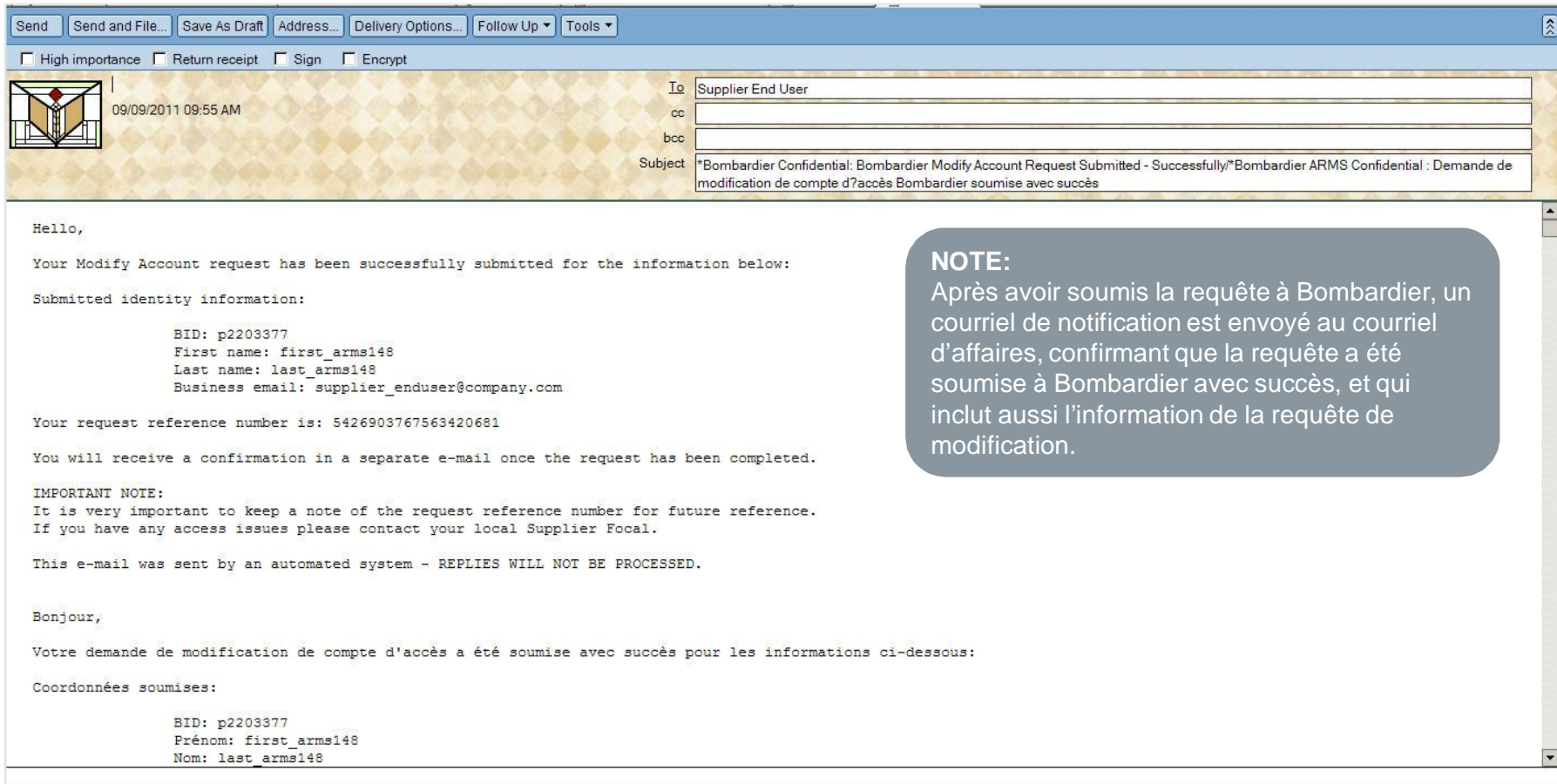
Fermé

12- Cliquer sur *Fermé*.

PRIVÉ ET CONFIDENTIEL
© Bombardier Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

Demande d'une modification de compte

Modifier les informations relative au compte usager



The screenshot shows an email client window with a blue header bar containing menu items: Send, Send and File..., Save As Draft, Address..., Delivery Options..., Follow Up, and Tools. Below the header, there are checkboxes for High importance, Return receipt, Sign, and Encrypt. The email header area includes a logo on the left, a timestamp '09/09/2011 09:55 AM', and a 'To' field with the value 'Supplier End User'. The 'Subject' field contains the text: '*Bombardier Confidential: Bombardier Modify Account Request Submitted - Successfully*'Bombardier ARMS Confidential : Demande de modification de compte d'accès Bombardier soumise avec succès'. The main body of the email contains the following text:

Hello,

Your Modify Account request has been successfully submitted for the information below:

Submitted identity information:

BID: p2203377
First name: first_arms148
Last name: last_arms148
Business email: supplier_enduser@company.com

Your request reference number is: 5426903767563420681

You will receive a confirmation in a separate e-mail once the request has been completed.

IMPORTANT NOTE:
It is very important to keep a note of the request reference number for future reference.
If you have any access issues please contact your local Supplier Focal.

This e-mail was sent by an automated system - REPLIES WILL NOT BE PROCESSED.

Bonjour,

Votre demande de modification de compte d'accès a été soumise avec succès pour les informations ci-dessous:

Coordonnées soumises:

BID: p2203377
Prénom: first_arms148
Nom: last_arms148

NOTE:
Après avoir soumis la requête à Bombardier, un courriel de notification est envoyé au courriel d'affaires, confirmant que la requête a été soumise à Bombardier avec succès, et qui inclut aussi l'information de la requête de modification.

PRIVÉ ET CONFIDENTIEL
© Bombardier Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

[←Retour à la table des matières](#)

Demande d'une modification de compte

Ajouter un nouveau service optionnel

Si vous venez d'effectuer une demande de modification de votre profil, vous devez attendre que celle-ci soit approuvée avant de procéder à la modification de vos services.

BOMBARDIER
l'évolution de la mobilité

Account Modification Password Manager Request Status Search

English

Demande de modification ?

Information du compte

Information de Services

Identité

First Name: *
[arms3.1_fname13_888]

Middle Name:
[]

Last Name: *
[arms3.1_lname13_888]

Date de naissance (AAAA-MM-JJ) *
[2005-10-10]

Courriel d'affaires *
[arms3.1_test13_333@ybk.com]

Autre courriel
[]

Téléphone d'affaires *
[5142997788]

Extension:
[]

Telephone cellulaire:
[]

Numero de télécopieur
[]

Rôle (s) de l'entreprise * ?
[BES User] [Normenclature] [Designer] [Lead Designer]

Je suis un(e) citoyen(ne) du Canada *
[Yes]

Je suis un(e) citoyen(ne) des Etats-Unis *
[No]

Je vais travailler seulement au Canada et/ou au États Unis * ?
[Yes]

Je vais travailler à partir des pays suivants * ?
[AFGHANISTAN] [ALBANIA] [ALGERIA] [AMERICAN SAMOA]

* = Champ obligatoire

Langue *
[English]

Genre *
[Male]

Je suis citoyen(ne) d'un autre pays * ?
[AFGHANISTAN] [ALBANIA] [ALGERIA] [AMERICAN SAMOA]

Je suis un(e) employé(e) permanent(e) *
[Yes]

Je suis un(e) employé(e) contractuelle *
[No]

Entreprise **Relation** ?

Nom de l'organisme * ?
[YBK Inc]

Nom de la division ?
[YBK]

Adresse
[123]

[alala]

Ville
[ny]

Code postal
[11102]

Pays
[UNITED STATES]

Région
[]

Commentaire ?
[]

←Retour à la table des matières

Soumettre Annuler

L'onglet Information de Services vous permet de visualiser l'ensemble des services disponibles ainsi que ceux auxquels vous avez accès.

1- Cliquer sur l'onglet **Information de Services** pour modifier vos accès aux systèmes.

PRIVÉ ET CONFIDENTIEL
© Bombardier Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

BOMBARDIER
l'évolution de la mobilité

Demande d'une modification de compte

Ajouter un nouveau service optionnel

BOMBARDIER
l'évolution de la mobilité

Account Modification Password Manager Request Status Search

Demande de modification ?

Information du compte

Les services suivants ont été approuvés au préalable:

Service : eRoom	Status : ACTIVE
Service : Documentum	Status : ACTIVE
Service : BDirectAccess	Status : ACTIVE
Service : Q-checker	Status : ACTIVE

Les services optionnels suivants sont disponibles pour la sélection

Service	Statut
Service =Service CitrixAccess	Statut INACTIVE
Paramètre Valeur	
CitrixGroupCode	HIT
<input type="checkbox"/>	
Service =Service Fraoas	Statut INACTIVE
<input type="checkbox"/>	
Service =Service ICMS	Statut INACTIVE
<input type="checkbox"/>	

NOTE:

L'onglet **Information de Services** affiche les services actuellement disponibles.

2- Sélectionner le nouveau service dont vous avez besoin pour effectuer votre travail.

NOTE:

Les services auxquels vous avez déjà accès sont identifiés par la mention **ACTIVE** et les services auxquels vous n'avez pas accès ont la mention **INACTIVE**.

3- Cliquer sur **Soumettre** pour confirmer les changements et lancer le processus d'approbation.

NOTE :

Toutes modifications apportées à ce tableau déclenche un processus d'approbation par votre gestionnaire de *Work Package* pour lequel vous travailler.

PRIVÉ ET CONFIDENTIEL
© Bombardier Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

[←Retour à la table des matières](#)

Demande d'une modification de compte

Ajouter un nouveau service optionnel

BOMBARDIER
l'évolution de la mobilité

English

Account Modification Password Manager Request Status Search

Mise à jour du compte libre-service - Demande soumise avec succès

Votre demande de mise à jour du compte libre-service a été soumise avec succès.

Votre numéro de référence est **6651560772918574051**

Il est important de conserver votre numéro de référence pour consultation future.

Après avoir soumis la requête à Bombardier, un message de confirmation s'affiche, montrant le **numéro de référence de la requête**.

Un courriel de notification est aussi envoyé au courriel d'affaires, confirmant que la requête a été soumise à Bombardier avec succès, et qui inclut aussi l'information de la requête de modification.

Fermé

13- Cliquer sur *Fermé*.

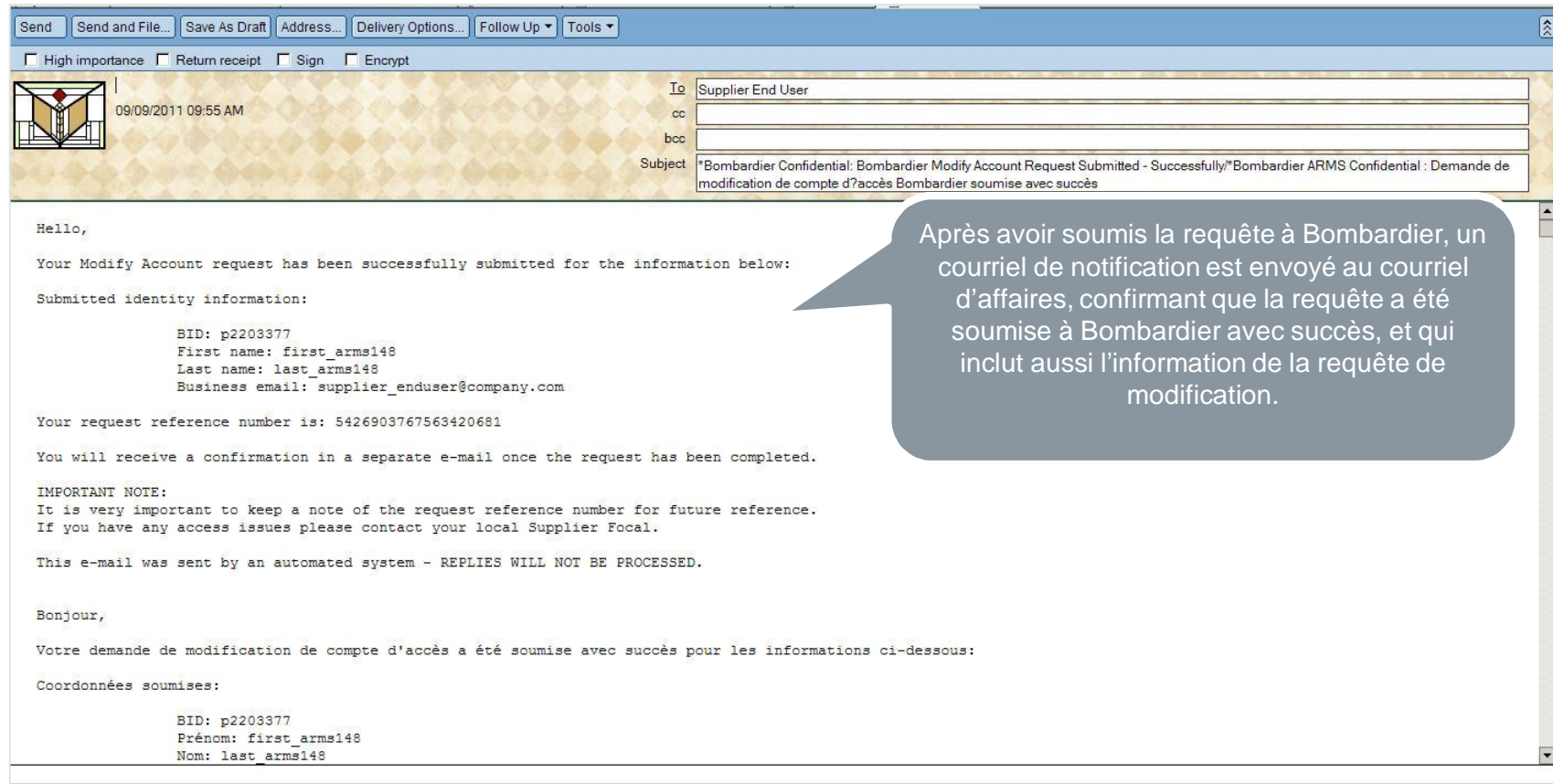
PRIVÉ ET CONFIDENTIEL
© Bombardier Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

[←Retour à la table des matières](#)

Demande d'une modification de compte

Ajouter un nouveau service optionnel

Exemple d'un courriel de confirmation



Après avoir soumis la requête à Bombardier, un courriel de notification est envoyé au courriel d'affaires, confirmant que la requête a été soumise à Bombardier avec succès, et qui inclut aussi l'information de la requête de modification.

PRIVÉ ET CONFIDENTIEL
© Bombardier Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

Accès à l'aide



Si vous avez des questions concernant ce module, veuillez contacter votre **fournisseur responsable** ou votre **agent de chaîne d'approvisionnement** Bombardier respectif.

Merci.

BOMBARDIER

l'évolution de la mobilité